

Algemeen

Naam : Dick Bins
Woonplaats : Noordwijk (GN)
Nationaliteit : Nederlands
Telefoon : (06) 19 61 03 80
E-mail : info@dickbins.nl
LinkedIn : <http://www.linkedin.com/in/dickbins>
Rijbewijs / Vervoer : B / In bezit van auto
Talen :
- Nederlands - vloeiend in woord en geschrift
- Engels - goede verbale en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid
- Fries - redelijke verbale en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid

Opleidingen

Opleidingen : HAVO
HEAO Economisch Juridisch in Breda, na het 1^e jaar overgestapt naar de Erasmus Universiteit (Rechten) en hier mijn propedeuse gehaald.

Trainingen :
via Ruysdael : - MSP (Managing Successful Programs);
- Prince 2 (practitioner) gecertificeerd.
Overige trainingen : - AVG/GDPR
- Informatiearchitectuur;
- cloudontwerp en -beheer;
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional);
- beheer via ITIL / BiSL / ASL;
- Business Model Generation / Lean Startup / SIT (methode voor brainstormen);
- communicatieve vaardigheden.

Profiel

De afgelopen 10 jaar ben ik actief geweest als ICT manager bij zorginstellingen ((VieCuri, OLVG) en diverse grote overheidsorganisaties (provincie Groningen, het OM en de belastingdienst). Hier heb ik met succes veranderingen gerealiseerd op het gebied van HRM, ICT en efficiency. Mijn focus ligt op de kerntaken van de afdeling en het functioneren van de medewerkers. Door open en eerlijk te communiceren en duidelijk te zijn wat ik van mensen verwacht, kan ik substantiële veranderingen doorvoeren. Mijn stijl van leiding geven is open en direct, zie onder "referenties" hoe medewerkers en opdrachtgevers dit ervaren.

Ik ben inzetbaar als ICT manager op het gebied van interim- en verandermanagement, specifiek als leidinggevende van een ICT afdeling of als programmamanager. Bij eerdere opdrachtgevers heb ik de volgende taken uitgevoerd:

- eindverantwoordelijke voor de afdeling ICT;
- outsourcen van de ICT, inclusief contractonderhandelingen;
- inrichten van de functionele beheeromgeving voor bedrijf kritische applicaties;
- contact met leveranciers over contracten en hun dienstverlening;
- het aansturen van diverse projecten op het gebied van de technische infrastructuur.

Naast mijn activiteiten als ICT manager geef ik trainingen op het gebied van management en ICT, waaronder ICT-architectuur, project- en programmamanagement, beheer met behulp van ITIL/BiSL/ASL en technische ICT trainingen.

Ik heb de volgende referenties ontvangen ten aanzien van mijn rol als manager:

Ricoh - Zorginstelling

“Dick is een gedreven en ervaren projectmanager, hij kent de zorg en hij kwam met pragmatische oplossingen. Zowel bij de voorbereiding als bij de uitrol was hij nauw betrokken en daardoor is het project goed, binnen de gestelde tijd, opgeleverd.”

“Goed project, duidelijke afspraken, goed bereikbaar. Hij weet waar de mogelijke hobbels liggen en communiceert die goed met alle betrokken partijen.”

Medisch centrum VieCuri - Venray/Venlo

“Op dit moment is er een interimmanager voor het rekencentrum in dienst waar alle medewerkers (van het rekencentrum) een goede indruk van hebben en vertrouwen dat hij in staat is om deze problemen aan te pakken en de hoognodige veranderingen door te voeren. Dus wij maken ons sterk voor om deze manager te houden op onze afdeling. De problemen waar we nu mee te kampen hebben zijn duidelijk niet aan hem te wijten, deze problemen zijn over een tijdsruimte van meerdere jaren gegroeid”.

“In eerste instantie hadden wij (afdeling rekencentrum) zoiets van “alweer een nieuwe manager”, maar na enkele dagen was het ons al snel duidelijk dat Dick Bins iemand is die beslissingen durft te nemen niet wacht tot het echt te laat is. Voor ons (afdeling rekencentrum) is hij een echte aanwinst voor het team omdat hij duidelijk, eerlijk en transparant is. Graag zien wij Dick voor een langere periode als manager op onze afdeling zodat er weer rust komt op de afdeling. Wij hopen dat Dick ook de gelegenheid en ruimte krijgt binnen VieCuri om zijn visie te kunnen uitvoeren”.

“Sinds jouw komst zie ik zeker een verbetering binnen de RC club, zaken worden nu sneller opgepakt en de mensen zelf lopen duidelijk gemotiveerder rond. Ze krijgen er weer “zin” in, en dat is iets wat ik al lang niet meer heb gezien. Ik hoop dan ook dat we deze lijn kunnen vasthouden in de toekomst. Maar ICT is niet alleen RC en het zou mooi zijn als we deze trend kunnen doorzetten over de hele linie. We kunnen dit niet alleen”.

NCOI - cursisten

“Prima ter zake kundig. Man vanuit de praktijk en kritisch kijkend en analyserend naar wat de essentie is van de problematiek”.

“Duidelijke uitleg en maakt de vertaling naar de praktijk. Hierdoor vallen de onduidelijke stukken weg en wordt er duidelijkheid gecreëerd”.

“Leraar geeft goed les en is deskundig op bedrijfsmanagement gebied. Bedankt voor alle hulp”.

Onderstaande projecten en opdrachten zijn een overzicht van de afgelopen 10 jaar van projecten van meer dan 2 maanden.

Projecten & Opdrachten	<p>Bedrijf : MKB ondernemingen</p> <p>Periode : 2018</p> <p>Functie : Consultant AVG/GDPR</p>
	<p>Opdracht : QuickScan en advies over de AVG/GDPR, vooral op het gebied van procesinrichting, ICT en awareness.</p> <p>Resultaat : Implementatieplan om te voldoen aan de AVG/GDPR.</p>
	<p>Bedrijf : VodafoneZiggo - Utrecht/Amsterdam/Leeuwarden</p> <p>Periode : 2016 - 2017</p> <p>Functie : Senior Projectmanager</p>
	<p>Opdracht : Het programma IMBoost had tot taak om alle losse GIS-componenten te migreren naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PNI (GIS applicatie voor alle technische componenten); - OSS (applicatie voor de aansluitingen van klanten); - ISW (datawarehouse). <p>Ik was verantwoordelijk voor de uitrol van deze applicaties (zowel intern als extern) en het opzetten en coördineren van de trainingen.</p>
	<p>Resultaat : Uitgerolde GIS applicaties inclusief standaarden en werkprocessen. 600 succesvol getrainde interne en externe medewerkers.</p>
<p>Bedrijf : Haagse Hogeschool - Den Haag</p> <p>Periode : 2015 – 2016</p> <p>Functie : Docent</p>	
<p>Opdracht : HBO docent op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Softwarearchitectuur; - content & metadata; - security; - business information systems. 	
<p>Bedrijf : Sabbatical</p> <p>Periode : 2014 – 2015</p>	
<p>Opdracht : Ik heb in deze periode een sabbatical van een jaar genomen. Gedurende deze tijd heb ik een aantal verdiepingstrainingen gevolgd, waaronder CISSP en trainingen op het gebied van informatiearchitectuur, Cloud architectuur en beheer.</p>	
<p>Bedrijf : Ricoh - heel Nederland</p> <p>Periode : 2013 – 2014</p> <p>Functie : Senior Projectmanager</p>	
<p>Opdracht : Als projectmanager verantwoordelijk voor de uitrol van MFP's en printers bij grote zorginstellingen (Laurens / Archipel) en ziekenhuizen (OLVG / Koningin Beatrix). In samenwerking met sales verantwoordelijk voor een POC bij een grote zorginstelling. Aansturen van technische projectleider/medewerkers en opleiders.</p>	
<p>Resultaat : Succesvol afgeronde projecten t.b.v. printing en scanning.</p>	

Bedrijf : Medisch centrum VieCuri - Venray/Venlo
Periode : 2012 - 2013
Functie : Manager ICT

Opdracht : Manager van de afdeling ICT (rekencentrum). Deze afdeling is verantwoordelijk voor de gehele ICT infrastructuur van VieCuri. De activiteiten waar ik me mee bezig heb gehouden zijn:

- beschrijven en realiseren van beleid op het gebied ICT-beheer;
- opzetten beheerorganisatie, voorzitter van de CAB;
- inventariseren en opstarten van projecten om de ICT achterstand in te lopen;
- inrichten van een tweede datacentra, verhuizen van hardware (storage, etc.), waarborgen van continuïteit;
- aansturen van de afdeling en het (weer) motiveren van medewerkers;
- actief contact houden met de medische afdelingen en externe leveranciers ten aanzien van software (PACS, EZIS en Microsoft producten) en hardware (netwerk, storage en servers);
- outsourcen van een aantal applicaties zoals de financiële administratie (SAAS) en de storage van radiologie (PAAS).

Resultaat : Stabiele toekomstgerichte ICT omgeving. Goed functionerende ICT afdeling met duidelijke taken en verantwoordelijkheden van de medewerker en aansluiting met de zorgafdelingen.

Bedrijf : Provincie Groningen - Groningen
Periode : 2012
Functie : Projectmanager

Opdracht : Projectmanager voor het project DWO 2.0. Dit project verzorgt de upgrade van de digitale werkomgeving (Citrix) en de uitrol van MS Office 2010, inclusief alle opleidingen, migraties en supportcontracten.

Resultaat : Afgerond Citrix project en migratie naar MS Office 2010.

Bedrijf : PaperlinX - Diemen / Zutphen / Antwerpen
Periode : 2010 - 2011
Functie : Projectmanager

Opdracht : Proost & Brand en Bührmann Ubbens zijn onderdeel van PaperlinX, een internationale verkooporganisatie van papier en karton. Als Business projectmanager was ik bij de bovenstaande bedrijven verantwoordelijk voor de outsourcing van alle ICT naar British Telecom (BT) en Bull, met als voornaamste taken:

- lid van de Change Advisory Board in de rol van business vertegenwoordiger;
- verhuizen van hardware van Nederland naar England, waarbij continuïteit de hoogste prioriteit had;
- het inrichten van functioneel en technisch beheer voor alle applicatie en infra componenten;
- de overgang van hard- en software licenties naar Bull, inclusief 2^e en 3^e lijns support door Bull en andere leveranciers (SLA's).

Resultaat : Het plan en de planning is volledig opgeleverd, maar het project is gestopt vanwege gewijzigde belangen van PaperlinX in Europa.

Bedrijf : Proost & Brandt - Diemen
Periode : 2010 - 2011
Functie : Manager ICT

Opdracht : Als manager ICT was ik verantwoordelijk voor alle ICT binnen Proost & Brandt. Mijn primaire taak was het transformeren van de ICT afdeling in een service gerichte afdeling, met (weer) gemotiveerde medewerkers en duidelijk doelstellingen en verwachtingen binnen de organisatie.
 Daarnaast was ik betrokken bij de invoering van IBS (ERP-systeem), ik heb functioneel en technisch beheer ingericht (inclusief de servicedesk) en ik heb alle contracten met leveranciers bekeken en zo nodig beëindigd of aangepast.

Resultaat : Goed functionerende afdeling met duidelijk taken en verantwoordelijkheden die aansluiten bij de verwachtingen van de business.

Bedrijf : ING - Amsterdam
Periode : 2009 - 2010
Functie : Senior Projectmanager

Opdracht : Binnen ING wordt veel gebruik gemaakt van mainframe applicaties met z/OS. Voor de interne beveiliging wilden ze graag gebruik maken van z/Secure Alert, hiervoor heb ik een Proof of Impact uitgevoerd.

Resultaat : Goedgekeurde POI.

Bedrijf : Openbaar Ministerie - Utrecht
Periode : 2008 - 2009
Functie : Programmamanager

Opdracht : GPS verzorgt programmatuur voor het digitaal dossier t.b.v. het Openbaar Ministerie en de Zittende Magistratuur. Het doel was om alle strafrechtzaken digitaal af te handelen. Als programma manager was ik verantwoordelijk voor de afdelingen beheer en onderhoud en de transitie van deze afdelingen naar Ordina.
 Hiervoor heb ik een transitieplan geschreven, contractonderhandelingen met leveranciers gevoerd, de financiën opnieuw opgezet en een traject opgezet om de systeemontwikkeling over te schakelen van waterval naar SCRUM/Agile.

Resultaat : Succesvolle transitie naar Ordina.

Bedrijf : ING - Leeuwarden / Amsterdam
Periode : 2008
Functie : Senior Projectmanager

Opdracht : Verantwoordelijk voor het realiseren van de ICT infra ten behoeve van een aantal bedrijf kritische projecten (samenvoegen van ING en Postbank / opstellen jaarrekening).

Resultaat : Geïmplementeerde werkende infrastructuur.

Projecten & Opdrachten	<p>Bedrijf : UWV - Amsterdam</p> <p>Periode : 2007</p> <p>Functie : Interim manager</p>
	<p>Opdracht : Bij het reorganiseren van de ICT-afdeling heb ik 15 projectmanagers aangestuurd en gezorgd dat deze mensen een plaats binnen de nieuwe organisatiestructuur kregen. In deze hoedanigheid heb ik me bezig gehouden met de verdeling van projecten, heb ik beoordelingen uitgevoerd en heb ik met een aantal van deze projectmanagers exit gesprekken gevoerd.</p>
	<p>Resultaat : Overgang van 15 projectmanagers naar de nieuwe organisatie.</p>
	<p>Bedrijf : ABN-AMRO hypotheek - Amersfoort</p> <p>Periode : 2007</p> <p>Functie : Senior Projectmanager</p>
	<p>Opdracht : Als project/change manager was ik verantwoordelijk voor een aantal changes op het gebied van data opslag bij ABN-AMRO hypotheek. Hierbij moest er een migratie uitgevoerd worden op het SAN. Ik heb hiervoor de offerte en het Plan van Aanpak geschreven en het project uitgevoerd. Daarnaast heb ik contractonderhandelingen gevoerd met Hitachi.</p>
	<p>Resultaat : Succesvolle SAN migratie.</p>
	<p>Bedrijf : Unisys - Amsterdam</p> <p>Periode : 2006 - 2007</p> <p>Functie : Senior Projectmanager</p>
	<p>Opdracht : Het begeleiden van een internationaal outsourcingstraject van de servicedesk van een internationale organisatie. Ik was verantwoordelijk voor EMEA (Europe, Middle East, Africa) met 19 landen en 11 talen. Mijn belangrijkste taak was de coördinatie tussen alle verschillende partijen (de diverse kantoren van de klant, de projectgroepen die migraties in de rest van de wereld uitvoerden, de afdeling programmamanagement in de USA en WIPRO in India).</p>
	<p>Resultaat : Succesvolle outsourcing van de servicedesk.</p>
	<p>Bedrijf : Belastingdienst (B/C-ICT) - Apeldoorn</p> <p>Periode : 2006</p> <p>Functie : Senior Projectmanager</p>
	<p>Opdracht : Ik heb hier de volgende projecten geleid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uitrollen van Service Pack 2 op 38.000 werkplekken. Hiervoor heb ik ongeveer 500 applicaties laten testen op comptabiliteit met XP SP2; - vervanging van Server 2000 door Server 2003 op ongeveer 400 nieuwe servers + scripting en testen; - vervanging van een aantal applicaties + beheertaken door een Citrix gestuurd beheersysteem. Verantwoordelijk voor de analyse, de realisatie en de uitrol; - migreren van de beheertool voor Active Directory;
	<p>Resultaat : Succesvolle migratie naar Windows XP SP2 en Server 2003.</p>

Bedrijf	:	Diverse
Periode	:	1980 – 2005
Funcities	:	<ul style="list-style-type: none">- programmeur Cobol/RPG/CSP;- technisch ontwerper / systeemanalist;- consultant CSP;- gegevensmodelleur / DBA;- informatieanalist;- projectleider;- accountmanager;- testcoördinator.
Opdrachten	:	<ul style="list-style-type: none">- realiseren van informatiesystemen;- schrijven van functionele gegevensmodellen;- bouwen en onderhouden van databases in DB2;- pakket implementaties van onder andere Exact, Intwis, Civision;- adviseren op het gebied van CSP en DB2;- leiden van projecten op het gebied van hard- en softwarevervanging;- testen van grote systemen.